

### §1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen PQM (Bereich: Gesundheits-Akademie) und den Teilnehmern gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

### §2 Buchung und Rücktritt von Kursen der Kursplattform

Die Buchung von Kursen ist verbindlich.

Hierfür wird ein Vertrag mit Angabe der jeweiligen Preise geschlossen. Der Vertrag enthält auch ein Muster-Widerrufsformular.

Nach Zahlungseingang bei PQM erhält der Kursteilnehmer sofort die Login-Daten für seinen gebuchten Kurs.

Bei E-learning-Produkten sind Rücktritte und Stornierungen innerhalb von 14 Tagen in schriftlicher Form (Post, per Fax, per E-Mail, oder über [www.pqm.li](http://www.pqm.li)) möglich. Es wird ein gegebenenfalls bereits gezahlter Betrag von PQM an den Teilnehmer zurück überwiesen.

### §3 Ausbildungsmaterialien

Bei der PQM Gesundheits-Akademie werden verschiedene Möglichkeiten zur Weiterbildung der Mitarbeiter genutzt, um ein bestmögliches Ergebnis im Lernprozess zu erhalten. Die Kombination der unterschiedlichen didaktischen Möglichkeiten macht ein schrittweises Erlernen der Inhalte möglich.

Alle für den jeweiligen Kurs notwendigen Ausbildungsmaterialien werden dem Kursteilnehmer auf einer internetbasierten Kursplattform (ispring market) zur Verfügung gestellt: <https://pqm.ispringmarket.eu/>

Diese Seite kann über jedes digitale Endgerät an jedem Ort der Internet bereithält aufgerufen werden. Dies ermöglicht dem Kursteilnehmer auch z. B. die Teilnahme zu Hause außerhalb der Büroräumlichkeiten des Arbeitgebers.

PQM übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher im Rahmen der Kurse zur Verfügung gestellter Unterlagen und Inhalte.

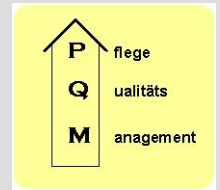
**1. Lernskripte und Lernkontrollfragen:** Die Lernskripte sind für viele der angebotenen Seminare ein wichtiges Material zum Lernen des Teilnehmers. Sie sind in den einzelnen Kursen bzw. Modulen als digitale PDF hinterlegt und können von dem Teilnehmer heruntergeladen werden.

Das copyright der Inhalte liegt bei der PQM Gesundheits-Akademie. Die Skripte dürfen nicht weitergereicht, inhaltlich verwendet werden oder vervielfältigt werden.

Sie geben den theoretischen Inhalt Thema für Thema wieder und sind innerhalb eines Lernpfades nacheinander zu bearbeiten. Sie dienen dem Kursteilnehmer als eine Grundlage zum Aufbau seines Wissens.

Der Kursteilnehmer hat die Aufgabe sich den Inhalt anzueignen und sein Wissen zu festigen.

Eine gute Hilfestellung hierfür kann das zusätzliche Nutzen von Karteikarten sein. Der Aufbau der Skripte ist immer sehr ähnlich, damit sich der Teilnehmer schnell orientieren kann. Über das Inhaltsverzeichnis findet sich eine schnelle Orientierung im Lernskript.



### Nadine Scheeff

Pflegefachkraft  
Diplom-Pflegewirtin

Qualitätsprüfungssachverständige  
Gesundheits- und Pflegewissen-  
schaftlerin, Hygienebeauftragte,  
Diabetesberaterin, Qualitäts-  
beauftragte, Rettungshelfer

### Kontaktdaten

Mobil:  
0171/4233027

E-Mail:  
[scheeff@pqm.li](mailto:scheeff@pqm.li)

### Webseite

[www.pqm.li](http://www.pqm.li)

Im Lernskript gibt es auch einen Quellenverweis, so dass der Teilnehmer ebenso parallel auf die zugehörige Fachliteratur zugreifen kann.

Teils sind in das Lernskript Übungen, Alltagsbeispiele und Aufgaben für den Teilnehmer integriert. Diese soll der Teilnehmer selbständig bearbeiten. Sie dienen zur intensiven Beschäftigung mit dem Thema und helfen später auch bei der Bearbeitung der Lernkontrollfragen.

Der Inhalt jedes Lernskriptes wird durch die Online-Bearbeitung von **Lernkontrollfragen** auf dem Kurs-Marktplatz abgeschlossen. So erhält der Kursteilnehmer eine direkte Rückkopplung über seinen aktuellen Lernstand und kann sein Wissen testen. Nur durch diese verpflichtende Bearbeitung besteht die Möglichkeit zum nächsten Modul weiterzukommen.

Der Kursteilnehmer erklärt sich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden und bestätigt, dass er für die Bearbeitung der Lernkontrollfragen keine Hilfsmittel nutzt.

Wir empfehlen daher für die Bearbeitung eine entspannte und ruhige Umgebung zu wählen.

Die Fragen werden über unterschiedliche Methoden gestellt. Der Teilnehmer bekommt aber hierzu immer eine direkte Beschreibung, wie die Frage beantwortet werden soll.

Es gibt keine zeitliche Begrenzung für die Bearbeitung. Es müssen mindestens 70% korrekt beantwortet sein. Eine Wiederholung der Bearbeitung der Fragen ist jederzeit möglich.

Die Auswertung wird dem Kursteilnehmer direkt bereitgestellt.

Es besteht die dringende Empfehlung sich ausführlich mit den Fragestellungen auseinanderzusetzen.

Beim Bestehen der Lernkontrollfragen ist das Modul abgeschlossen und der Kurs ist entweder abgeschlossen oder ein Modul beendet.

## 2. Web Based Training (WBT) mit Aufgaben zur Selbstüberprüfung:

Das WBT ist ein einzelnes Lern-Modul, welches mit der spezialisierten Lernsoftware ‚ispring Suite 11‘ erstellt wurde. Es wird keine weitere Software, App oder ein Download benötigt

Der Kursteilnehmer wird interaktiv und selbststeuernd durch ein Thema geführt. Dabei werden Bilder, Interaktionen, Lernkontrollfragen, Audios und ggf. Videos eingebunden.

3. Lernvideos

4. Online-Seminare auch als Live-Angebote

5. spezifische Prüfungsleistungen (zum Beispiel Abschlussarbeit)

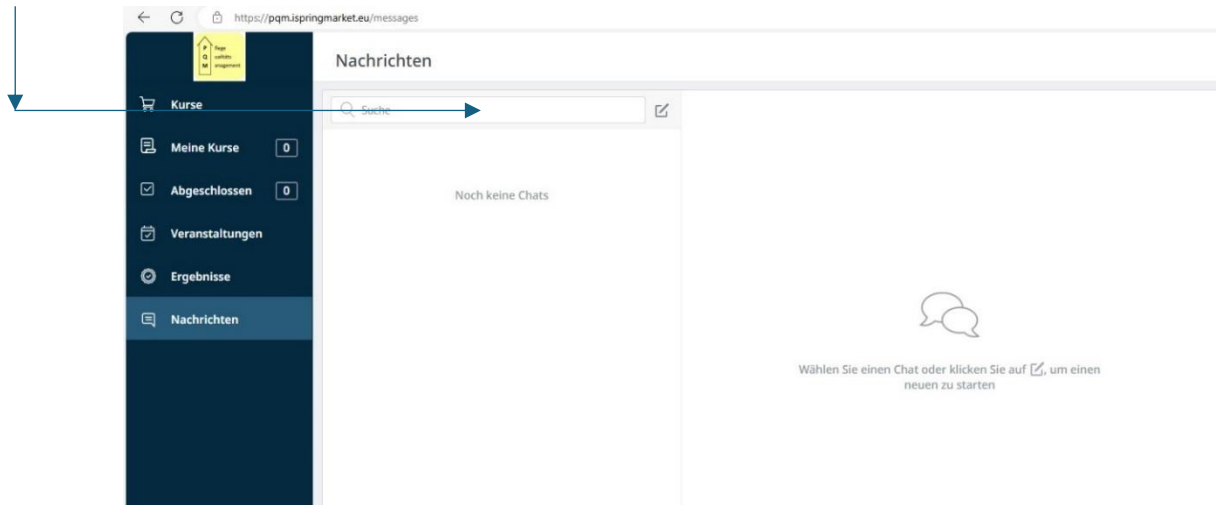
## §4 Kontakt zum Kursverantwortlichen

Der Kursverantwortliche (siehe Kursbeschreibung) steht als Ansprechpartner zur Verfügung. Mit ihm können Fragen und Unklarheiten zum Lernskript, zu Aufgaben u. s. w. besprochen werden.

Der Kursteilnehmer kann hierfür auf seiner Seite (<https://pqm.ispringmarket.eu/>) nach dem Login über den Punkt ‚Nachrichten‘ den Kursverantwortlichen direkt anschreiben.

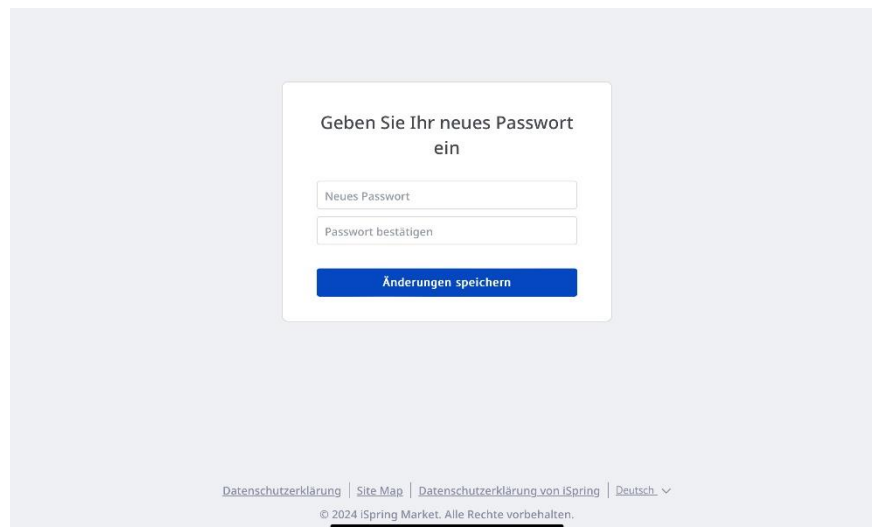
Über das Suchfeld wird der Kursverantwortliche ausgewählt und dann kann die Nachricht verfasst werden.



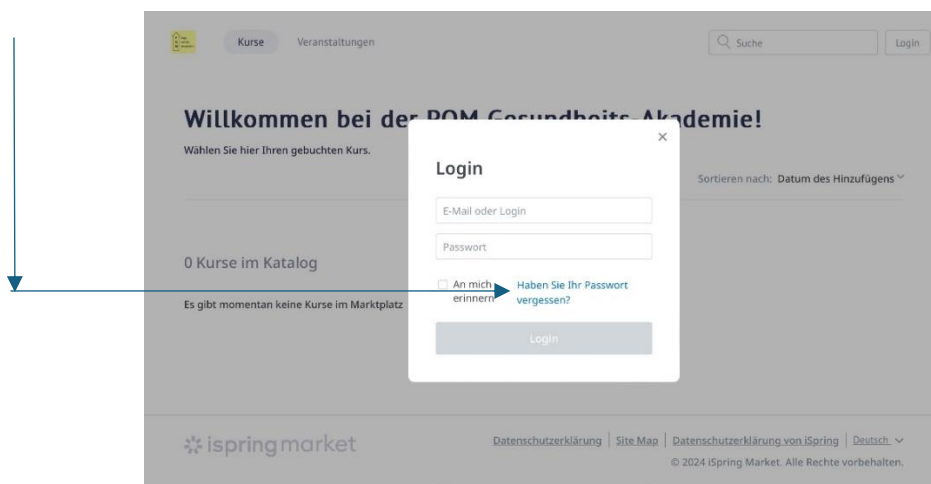


### §5 Zugang zu den Kursen

Die PQM Gesundheits-Akademie stellt dem Kursteilnehmer einen Zugang per E-Mail für den Kurs-Marktplatz zur Verfügung. Der erhaltenen E-Mail folgend wird der Kursteilnehmer aufgefordert ein Passwort für den persönlichen Login festzulegen.



Sollte der Kursteilnehmer das Passwort verlegt haben so kann über den Punkt „Haben Sie Ihr Passwort vergessen?“ ein neues festgelegt werden.



Unter dem Punkt „Meine Kurse“ hat der Kursteilnehmer Zugriff auf alle individuell freigegebenen Kurse. Hier sind auch alle Fortschritte immer einsehbar.



Teils bestehen die angebotenen Kurse aus ganzen Lernpfaden mit aufeinander aufbauenden Modulen.

Der Zugriff ist dann erst möglich nach der Bearbeitung des Moduls, welches gestartet werden kann.

## §6 Technische Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten mindestens das Betriebssystem Windows 2007 nutzen und die neueste Version des Web-Browsers. Alle gängigen Browser wie Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari etc. sind für die Nutzung des Online Kurs-Markplatz möglich. Cookies und Java Skript sollten aktiviert sein und die Webseite <https://pqm.ispringmarket.eu/> sichere Seite zu speichern.

Für Live-Online Kurse: Ein (stabiler) Internetempfang und mindestens DSL-Geschwindigkeit, eine Kamera und Mikrofon, für einen Austausch mit dem Dozenten und den anderen Teilnehmern.

## §7 Prüfungen

Zum Abschluss eines Kurses / einer Weiterbildung kann es notwendig sein eine verpflichtende Prüfung abzuschließen. Diese variieren und sind über die Kursbeschreibung einsehbar.

- Lernkontrollfragen
- Quiz
- Anschlussarbeit
- Live-Online Seminare mit Theorieprüfung

Der Teilnehmer erhält über seinen Kurs im zugehörigen Modul eine genaue Beschreibung der erforderlichen Prüfleistung ggf. mit ergänzendem Informationsmaterial.

Es gibt für diese Prüfleistung keine Fristen. Eine Wiederholung bei Nichtbestehen ist nach Rücksprache mit dem Kursverantwortlichen möglich.

Bei Abschlussarbeiten wird bewertet, inwieweit der Kursteilnehmer gelerntes Wissen und verschiedene Sachverhalte benennen kann. Die erworbenen Kenntnisse sollen weiterhin angewendet und genutzt werden, um so das Verstehen zu verdeutlichen.

Sobald der Teilnehme im Kursverlauf an den Punkt einer Abschlussarbeit gelangt ist, kann diese auch im Kurs-Marktplatz hochgeladen werden. Sie steht dann mit Kursverantwortlichen zur Überprüfung bereit. Die Korrektur und Benotung finden in einem Zeitraum von circa 14 Tagen statt.

Bei bestandener Prüfung wird dem Teilnehmer ein Zertifikat zur Verfügung gestellt.

## §8 Datenschutz

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit der E-Learning-Plattform von PQM.

### 1. Verantwortlicher und Kontaktmöglichkeiten

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Bearbeitung von Personendaten im Rahmen des E-Learnings ist PQM, Nadine Scheeff, Hausener Str. 13, 63165 Mühlheim, verantwortlich. Ein Kontakt bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz kann jederzeit über E-Mail über [scheeff@pqm.li](mailto:scheeff@pqm.li) erfolgen oder telefonisch über: 0171-4233027

### 2. PQM erhebt Personendaten von Kursteilnehmern bezüglich des E-Learnings. Dies ist der Fall, wenn der Kursteilnehmer einen Kurs zum E-Learning bucht. Dabei werden folgende Daten erhoben, da diese der Identifizierung des Teilnehmers oder der Ausstellung einer Teilnahmebestätigung dienen:

- Anrede (Geschlecht), Vorname, Nachname; (zwingend)
- E-Mail-Adresse; (zwingend)
- Adresse (Anschrift); (zwingend)
- Telefonnummer

Die Daten, die vom Online-Payment-System (Paypal) erfasst und bearbeitet werden, unterliegen der Datenschutzerklärung dieses Dienstleisters.

Es werden bei der Nutzung der Kurse auf dem Kurs-Marktplatz folgende Aktivitäten des Kursteilnehmers gesammelt:

- Auswahl und Kauf von E-Learning-Kursen
- Ergebnis der Lernkontrollfragen bei einem Kurs
- Daten über die Nutzung des Kurs-Marktplatzes
- Kommunikation über das Nachrichtentool bei Kontakt zum Kursverantwortlichen
- Informationen in Feedback Formularen zu E-Learning Kursen

### 3. Bearbeitung Personendaten: Bearbeitung bedeutet die Sammlung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung und Bekanntgabe oder Löschung von Personendaten;

Zwecke der Bearbeitung von Personendaten:

- Abschluss eines Online-Kaufs mit Bezahlmöglichkeit über Paypal
- Zur Erstellung einer Rechnung, eines Erfolgsnachweises oder einer Teilnahmebestätigung
- Nicht-personenbezogene, statistische Analyse der Ergebnisse des E-Learnings zum Zweck der Weiterentwicklung des Produkts
- Verbesserung und Weiterentwicklung der Kurse durch Feedback der Teilnehmer zu den Kursen

#### 4. Weitergabe von Personendaten

- Es erfolgt keine Weitergabe von Personendaten an Dritte, außer eine Weitergabe von Nutzerdaten an die Institution (ispring – siehe hier auch entsprechende Datenschutzregelungen), welche dem Kursteilnehmer die Kurse und Module zur Verfügung stellt (Weitergabe von Namen, Kontaktangaben des Kursteilnehmers, Informationen über den Verlauf und die Absolvierung eines Kurses)
- Die Verarbeitung von Payment-Daten durch den entsprechenden Anbieter liegt nicht in der Verantwortung der PQM Gesundheits-Akademie
- Eventuell findet ein Austausch über den Verlauf und die Absolvierung von Kursen mit dem Arbeitgeber statt, wenn dies vertraglich so festgehalten ist

#### 5. Speicherung von Personendaten

- Personendatenbearbeitung und Speicherung erfolgt nur, so lange es notwendig ist: zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten insb. für Rechnungsbelege getätigter Einkäufe) und für die obengenannten Zwecke erforderlich ist, und ferner, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben, z.B. zu Dokumentations- und Beweissicherungszwecken oder zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen

#### 6. Maßnahmen zum Schutz von Personendaten

- Verschlüsselung, Pseudonymisierung, Protokollierung, Zugriffsbeschränkung, Datensicherung etc.
- Regelungen zum Umgang von Daten bei PQM:
  - Mit dem Ziel einer sicheren Wahrung von Personendaten,
  - zum Schutz gegen unberechtigte oder unrechtmäßige Bearbeitungen,
  - zum Schutz der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs
- Kursteilnehmer sollten sich jedoch bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel immer gewisse Sicherheitsrisiken mit sich bringt und PQM für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen kann

#### 7. Verwendung von Cookies/IP-Daten-Speicherung

- Bei der Nutzung der Internet-Seiten ([www.pqm.li](http://www.pqm.li) und <https://pqm.ispringmarket.eu>) verwenden, bearbeiten wir technische Daten (z. B.: Angaben über Zugriffszeitpunkt und Zugriffs auf die Webseite, die Dauer des Besuchs, die aufgerufenen Seiten und Angaben über das verwendete Endgerät)
- Zweck: Bereitstellung der Webseite, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit, zur Anpassung von Kundenwünschen und Benutzerfreundlichkeit
- In den von PQM genutzten Cookies findet keine Personendatenspeicherung statt
- Bei Aktivierung eines Cookies wird eine Identifikationsnummer zugewiesen
- Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch
- In den Browser-Einstellungen kann der Kursteilnehmer festlegen, ob und wie Cookies akzeptiert und gelöscht werden – jedoch kann es sein, dass bei entsprechender Einstellung eventuell nicht mehr alle Funktionen der genutzten Webseiten zur Verfügung stehen

8. Rechte der Nutzer

- Kursteilnehmer hat Auskunftsrecht über die bearbeiteten Personendaten sowie auf Berichtigung, Löschung so weit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht, Einschränkung der Bearbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Bearbeitung und Widerruf der Einwilligung in Bezug auf Personendaten zu.
- Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung, wird durch den Widerruf nicht berührt
- Kontaktieren kann der Kursteilnehmer diesbezüglich per E-Mail unter: [scheeff@pqm.li](mailto:scheeff@pqm.li)
- Folgende Aufsichtsbehörde ist zuständig:  
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Behördliche/Betriebliche Datenschutzbeauftragte  
Referat 2.3  
Postfach 3163 / 65021 Wiesbaden

9. Änderung dieser Datenschutzerklärung

PQM behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Webseite publiziert und gelten ab der Veröffentlichung.